

全球孩童因停課上網時間大爆發， 聯合國籲各界：共同守護網路安全

2020-04-23 00:00 (更新：2020-04-23 18:19)

by 陳詩妤

全球超過 15 億兒童和青少年受到學校停課影響，很多學生更頻繁在線上上課、社交。然而，聯合國兒童基金會憂心，並非所有孩子都擁有安全使用網路的必要知識，因此和合作夥伴聯手推出線上指南，呼籲各界重視這個問題。

COVID-19（新冠肺炎或武漢肺炎）大流行期間，全球超過 15 億兒童和青少年受到學校停課影響，其中很多人使用 3C 的時間史無前例增加。[世界經濟論壇（WEF）報導指出](#)，早在一個月前，橫跨全球 65 國的電信業者沃達豐（Vodafone）就表示，網路使用流量躍升了 5 成。全球終止暴力夥伴關係（Global Partnership to End Violence）執行主任霍華德·泰勒博士（Howard Taylor）認為，「關閉學校和其他嚴格措施，表示越來越多家庭倚靠科技和數位解方來保持孩子學習、娛樂休閒和與外界聯繫，不過並不是所有的孩子都擁有必需的知識、技能和資源，來在使用網路時保持安全。」

聯合國兒童基金會合作推出線上指南

聯合國兒童基金會（The United Nations Children's Fund，簡稱 UNICEF）表示，由於人們生活越來越多轉往線上，上百萬名兒童受傷害的風險隨之增加。UNICEF 指出，由於有心人士利用，這時候兒童甚至更可能受網路性剝削的傷害；缺乏與親友的面對面接觸，有可能導致冒險行為增加，例如被發送色情圖片；而用網路的時段增加，也有更高機會暴露兒童在不適齡、有害的內容中。

UNICEF 執行主任亨麗埃塔·福爾（Henrietta Fore）呼籲政府和業界聯合，增強安全功能、更新工具，「在 COVID-19 的陰影下，數百萬名兒童暫時縮進屋內、面對著螢幕。我們必須幫助他們面對這個新的現實。」

因此，UNICEF 與聯合國教科文組織、世界衛生組織、國際電信聯盟、全球終止暴力夥伴關係等合作夥伴攜手，共同發佈線上指南—「[COVID-19 和它的啟示：保護孩子網路安全](#)」，用意是敦促各國政府、ICT 業者、教育工作者和父母保持警惕，確保疫情期間兒童的網路體驗是安全且正面的。

線上指南中提供的初步建議，包含以下幾個方面：

家長

- 確保孩子的設備有最新的軟體更新和病毒防護程式
- 針對孩子與誰、如何線上聊天，和孩子開誠佈公討論
- 和孩子一起制定規則，規定如何使用網路、何時使用網路，以及在哪裡使用
- 注意孩子可能因使用網路而出現的苦惱跡象，也成為孩子信任、傾吐的對象
- 熟悉學區政策和當地舉報機制，也教孩子認識[當地熱線電話](#)

學校

- 因應新現狀，更新網路安全政策，並且提供家長[相關資源](#)
- 清楚與學生溝通「應有的、值得鼓勵的網路使用行為」
- 確保學生能獲得學校的諮詢服務、當地熱線

資訊技術業者（包括社交網絡平台）

- 確保線上平台已經增強安全和內建保護措施，尤其是虛擬學習工具；並確保對老

師、父母和兒童是易於使用的

- 針對不同年齡層，打造出適齡的線上服務，制定符合兒童權利的規範
- 提供兒童安全轉接服務和熱線服務
- 提供網際網路給低收入戶兒童，保障他們的權益

政府

- 加強保護兒童的核心服務，確保這些服務在疫情期間保持開放
- 培訓衛生、教育和社會工作者，使他們了解疫情對兒童福利的影響，其中包含網路使用風險增加
- 加強兒童認識網路安全的教育計劃
- 確保社會服務提供者、學校、父母和兒童了解當地的舉報機制與支持熱線

